

تذکرات مهم:

- ۱- در صورت عدم مراجعه اولویتهای اعلام شده در زمان مقرر، ظرفیتهای خالی موجود (تا تکمیل ظرفیت کاروانها)، با فراخوان از اولویتهای بعدی تکمیل خواهد شد.
 - ۲- برابر فراخوانهای قبلی سازمان حج و زیارت، کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع (فارغ از اینکه اولویت قبض آنان اعلام شده است یا خیر) میبایست قبلاً با مراجعه به سامانه <https://reserve.haj.ir> نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات و دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. لازم به ذکر است که انتخاب و ثبت نام در کاروانها نیازمند مراجعه فرد به سامانه فوق و بروزرسانی اطلاعات خویش می باشد
 - ۳- تمامی دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع قدیمی با مبالغ سپرده گذاری کمتر از ده میلیون ریال مربوط به ثبت نامهای عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ و ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ (با مبالغ مختلف ۱۸/۰۰۰، ۲۰/۰۰۰، ۲۵/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰ و ۸۰۰/۰۰۰ هزار تومانی)، میبایست قبل از ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. بدیهی است در صورت عدم طی فرآیند ذکر شده امکان انجام تکمیل اطلاعات، رزرو و ثبت نام در کاروان برای دارندگان اینگونه قبوض فراهم نخواهد بود.
 - ۴- باتوجه به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از ثبت نام اولیه) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به مدیر کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر به میزان صد و سی میلیون تومان (با احتساب اصل مبلغ ودیعه و سود متعلقه) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک و نیز واریز باقیمانده هزینه سفر میباشد و از طرفی لازم است تا ظرفیت کاروانها به منظور انجام اقدام بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد؛ لذا چنانچه افراد در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی (بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان قید گردیده) اقدام ننمایند، رزرو و ثبت نام اولیه آنها (به دلیل عدم تکمیل مراحل)، باطل شده و باقیمانده ظرفیت کاروان ها به سایر اولویتهای اختصاص می یابد.
- تذکر: قابل ذکر است که افراد ثبت نامی سال ۱۳۹۹، مبلغ مابه التفاوت هزینه سفر را در یک مرحله و پس از قطعی کردن ثبت نام خود پرداخت مینمایند.**
- ۵- به محض تکمیل ظرفیت کاروانها، ثبت نام در کاروانها متوقف خواهد شد
- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:**
- انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۴۰۲ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی <https://reserve.haj.ir>.
- و به صورت غیر حضوری بوده و متقاضیان میبایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس ظرف مدت حداکثر ظرف ۴۸ ساعت به مدیر کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض ودیعه گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام را (از قبیل تحویل مدارک، واریز بخش اول هزینه سفر، انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی و واریز باقیمانده هزینه سفر) بموقع پیگیری و نهایی نمایند.
- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرو ثبت نام:**
- اصل قبض ودیعه گذاری اولیه (برای افرادی که سابقه ثبت نامی سال ۱۳۹۹ ندارند)
 - کارت ملی
- توجه: زمان تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل: گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می گردد نسبت به آماده سازی مدارک معتبر از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.
- هزینه تشریف:**
- هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی و مدت اقامت و گروه قیمتی مسکن، برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن برای هر کاروان درج و در دو مرحله، بخش اول یکصد و سی میلیون تومان (با احتساب اصل مبلغ

ودیعه‌گذاری و سود متعلقه) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر به تناسب کاروان انتخابی اخذ خواهد شد (که زمان دریافت آن از طریق مدیر کاروان به زائر اعلام می‌گردد). از آنجایی که ودیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت‌نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی‌الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می‌بایست پس از ثبت‌نام و تحویل مدارک به کاروان، بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می‌باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت کرده و سپس می‌بایست انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند. همانگونه که ذکر شد افراد ثبت نامی سال ۱۳۹۹، مبلغ مابه‌التفاوت هزینه سفر را در یک مرحله پرداخت مینمایند.

نکات ضروری و لازم

- ۱- انتخاب و ثبت‌نام متقاضی در کاروانهایی امکان پذیر خواهد بود که با اطلاعات تکمیل و بروز شده متقاضی در سامانه <http://reserve.haj.ir> مطابقت داشته باشد (از حیث استان و شهرستان محل اعزام و سایر اطلاعات درج شده از سوی فرد در سامانه تکمیل اطلاعات).
- ۲- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت‌نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، رسید ثبت‌نام را نزد خود نگهداری نمایند.
- ۳- چنانچه متقاضی پس از انجام رزرو و ثبت‌نام قطعی در زمانبندی و مهلت اعلام شده از سوی کاروان نسبت به واریز هزینه سفر اقدام ننماید، منصرف از سفر تلقی شده و رزرو وی در کاروان بصورت یک طرفه و سیستمی ابطال می‌گردد و در صورت تمایل به ثبت نام مجدد می‌بایست مراحل را مجدداً در ظرفیتهای خالی کاروانها دنبال نماید.
- ۴- متقاضیان محترم می‌بایست در زمان مربوطه با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد نظر که از سوی مدیر کاروان معرفی می‌گردد اقدام و در صورت تأیید سلامت جسمانی و تأیید پزشک، مراحل نهایی سفر خود را دنبال نماید؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت جسمانی، فرآیند ثبت‌نام و اعزام فرد متوقف و فرد دارای اولویت دیگر جایگزین خواهد شد.
- ۵- مدیر کاروان موظف است با هم‌فکری و هم‌کاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می‌شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه‌ی انتقال به فرودگاه (که به هزینه زائرین انجام خواهد شد) تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این‌گونه هزینه‌ها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.
- ۶- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت‌نام قطعی نموده‌اند می‌بایست در صورت تردید به ممنوع‌الخروج بودن خود قبل از تشریف و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این خصوص اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران و پرداخت هرگونه خسارات مالی احتمالی در این زمینه برعهده شخص متقاضی خواهد بود.
- ۷- براساس دستورالعمل وزارت حج و عمره عربستان، در حال حاضر یکی از شروط ورود زائرین به این کشور، ارائه کارت واکسیناسیون بر علیه بیماری کوئید ۱۹ (کرونا) می‌باشد؛ لذا همراه داشتن آن که نشانگر تزریق حداقل دو نوبت واکسن از واکسن‌های مورد تأیید وزارت بهداشت آن کشور می‌باشد، ضروری است. لازم به ذکر است که از بین واکسن‌های موجود در سبد واکسیناسیون کشور، واکسن‌های آسترانکا، اسپوتنیک و سینوفارم در زمره واکسن‌های مورد تأیید وزارت بهداشت کشور عربستان می‌باشد. ضمناً تزریق واکسن مننژیت و همراه داشتن کارت زرد مربوط به آن الزامی بوده که در این خصوص متعاقباً اطلاع رسانی خواهد شد.

نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از سوی سازمان به آنان اعلام می‌شود، اقدام نمایند.

جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

- ۱- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان‌دهی و به اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست لذا سرانه زائری اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود ۴ متر مربع و حداکثر اسکان تا سقف ۵ نفر در هر اتاق (در مدینه منوره)، با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.
- ۲- علیرغم وجود محدودیت در تعداد هتل در مدینه منوره، سازمان حج و زیارت تلاش خواهد نمود تا اسکان حجاج در مدینه منوره را در نزدیک ترین هتل‌ها به حرم نبوی شریف فراهم نماید، لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف میباشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌کنند؛ استفاده خواهند نمود.
- ۳- با عنایت به مطالب فوق، هزینه سفر هر زائر با توجه به هتل محل اسکان کاروان در مدینه منوره و مکه مکرمه و نیز مدت اقامت کاروان محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه‌های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور و مدت اقامت آنان می‌باشد.
- ۴- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره‌به‌های مسکن و میانگین بازه زمانی سفر می‌باشد؛ از این رو به متقاضیان محترم توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.
- ۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاءالله کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه‌های پروازی خود باز خواهند گشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

سازمان حج و زیارت